

Информационные потребности учёных и тематико-типологическое планирование комплектования библиотек ЦБС БЕН РАН

Е. Н. Бочарова
(БЕН РАН)

Одна из важнейших задач любой библиотеки — комплектование качественного библиотечного фонда, отвечающего потребностям ее пользователей. Одним из инструментов, позволяющим учитывать информационные потребности пользователей научной библиотеки и, тем самым, повышать качество фонда, является тематико-типологический план комплектования (ТТПК). Он отражает основные принципы, особенности и направления комплектования библиотечного фонда.

Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН) является центром, обеспечивающим через свою централизованную библиотечную систему (ЦБС) в академических институтах информационную поддержку научных исследований в области естественных наук. БЕН РАН комплектует около 100 библиотек учреждений науки (УН), подведомственных Федеральному агентству научных организаций (ФАНО).

Основой заказа литературы для каждой библиотеки Централизованной библиотечной системы (ЦБС) БЕН РАН является тематико-типологический план комплектования, который определяет не только тематику, но и типы приобретаемых в единый фонд (ЕФ) изданий [1]. Тематический профиль сетевых библиотек должен соответствовать научно-исследовательским работам обслуживаемого научного учреждения и, соответственно, корректироваться по мере изменения их тематики. Для осуществления более строго контроля, в соответствии с установленным порядком, специалисты отделов комплектования БЕН РАН периодически осуществляют контроль соответствия заказываемой библиотеками литературы их ТТПК и корректируют сводный ТТПК (СТТПК) ЦБС в целом [2].

Одновременно был проведен анализ соответствия поступившей литературы планам комплектования за преды-

дущие три года для 8 библиотек, являющихся отделами БЕН РАН. Результаты этого анализа приведены в табл. 1.

В ЦБС БЕН РАН реальное комплектование основывается на экспертных оценках пользователей [3]. В библиотековедении принято, что если реальное комплектование, основанное на запросах пользователей, расходится с ТТПК на 15 и более процентов, то возникает необходимость его актуализации [4].

Таблица 1. Соответствие комплектуемой литературы и ТТПК библиотек ЦБС БЕН РАН за период 2008–2010 гг.

Библиотека (сигла)	Комплектуемая литература за 2008–2010 гг. (названий)	Не соответствует индексам УДК, включённым в ТТПК	
		Количество (названий)	% от комплектуемой литературы
ОБН	745	148	20
ИДГ	198	24	13
ИПЛИТ	201	107	53
ОГЛ	427	117	28
ИПКОН	312	77	23
БНЦ	331	255	77
ФХИ	110	32	30
ЦБП	765	23	3

Таблица 1 показывает, что из приведенного в ней списка в соответствии с ТТПК комплектовались только библиотеки Пушинского научного центра и Института динамики геосфер. Остальным библиотекам было рекомендовано доработать свои ТТПК.

Выявлены следующие причины несоответствия заказываемой библиотеками ЦБС БЕН РАН литературы их ТТПК:

- Формальный подход к формированию ТТПК и определению степени важности различных типов изданий, приводящий к неполному отражению в них информационных потребностей пользователей библиотек. Например, ряд библиотек включали в них только индексы Универсальной десятичной классификации (УДК), соответствующие научным темам, которые разрабатывались в их институтах, хотя имелась потребность в литературе по смежным отраслям знаний.
- Использование устаревших таблиц УДК.
- Отсутствие в ТТПК индексов УДК, соответствующих ряду рубрик Общего отдела основной таблицы УДК

[5, 6], таких как «Наука и знание в целом» (001), «Теория, технология и применение вычислительных машин и систем» (004), «Справочные издания общего типа. Энциклопедии. Словари» (030), и ряда основных разделов: «Математика и естественные науки» (5), «Языки (естественные и искусственные)» (811) и др. При этом литературу по ним заказывали все библиотеки ЦБС, что приводило к увеличению расхождения реального комплектования и ТТПК.

- Недостаточный уровень владения информационными технологиями библиотекарей, который, в частности, приводит к возникновению ошибок при заполнении электронных файлов для Базы данных (БД) Автоматизированной системы (АС) ведения и поддержки ТТПК ЦБС БЕН РАН. [7].

На основе проведенного анализа были приняты следующие методические решения по формированию СТТПК ЦБС БЕН РАН на следующий период (2012–2014 гг.):

- Все вносимые в ТТПК библиотеками индексы УДК проходят проверку на соответствие рубрикам систематизаторами Центральной библиотеки (ЦБ).
- Каждой библиотеке ЦБС БЕН РАН были даны рекомендации о включении или удалении определённых индексов УДК и изменении других параметров ТТПК (типов изданий и их степени важности).
- Разработаны новые упрощённые правила заполнения библиотеками электронных файлов для АС СТТПК.
- Актуализация ТТПК сетевых библиотек должна проводиться по мере необходимости, а пересмотр Сводного плана комплектования ЦБС — каждые три года.
- Включение в АС СТТПК рубрик УДК, ранее в нее не входивших, таких как 001 «Наука и знание в целом. Организация умственного труда», 030 «Справочные издания общего типа. Энциклопедии. Словари», 620.3 «Нанотехнология», 620.9 «Общая энергетика» и др.

В 2015 году проводится очередной пересмотр СТТПК. Проанализировано соответствие комплектуемой литературы ТТПК для всех библиотек ЦБС БЕН РАН. Необходимые дан-

ные о скомплектованной для библиотек литературе за период с 2012-2014 гг. были получены с использованием «Системы обобщенного статистического мониторинга работы ЦБС БЕН РАН» [8] и сверены с ТТПК библиотек в БД АС ТТПК ЦБС БЕН РАН.

Таблица 2. Соответствие комплектуемой литературы и ТТПК библиотек ЦБС БЕН РАН за период 2012–2014 гг.

№ п/п	Библиотека (сигла)	Комплектуемая литература за 2012–2014 гг. (названий)	Не соответствует индексам УДК, включённым в ТТПК	
			Количество (названий)	% от комплектуемой литературы
1.	АС	315	66	20,9
2.	БНЦ	777	234	30
3.	ВНД	525	94	17,9
4.	ВЦ	424	17	4
5.	ГБС	913	98	11
6.	ГЕОХИ	451	105	23,3
7.	ГЦ	149	23	15,4
8.	ЗА	46	3	6,5
9.	ИБР	522	49	9,3
10.	ИБХ	399	160	40
11.	ИГ	422	211	50
12.	ИДГ	261	10	3,8
13.	ИКИ	832	332	60
14.	ИЛ	228	39	17
15.	ИМБ	58	5	8,4
16.	ИМГ	204	41	20
17.	ИНАП	108	28	26
18.	ИНВП	404	42	10,4
19.	ИНКР	245	17	7
20.	ИНМИ	101	62	61
21.	ИНХС	547	71	13
22.	ИНЭОС	233	47	20
23.	ИОГ	148	22	14,9
24.	ИОХ	368	60	16,3
25.	ИПАН	202	10	5
26.	ИПИАН	651	113	17,3
27.	ИПКОН	656	92	14
28.	ИПЛИТ	409	97	23
29.	ИПМ	284	16	5,6
30.	ИППИ	249	26	10,4
31.	ИРЭ	264	18	6,8
32.	ИСАН	99	20	20
33.	ИСПМ	247	26	10,5
34.	ИФА	288	5	1,7
35.	ИФАВ	263	95	36

36.	ИФВД	164	16	9,7
37.	ИФЗ	207	18	8,6
38.	ИФР	474	149	31,4
39.	ИЯИ	192	12	6,5
40.	К	61	38	62
41.	МИ	763	20	2,6
42.	ОБН	2027	69	3,4
43.	ОГЛ	1655	145	8,7
44.	ОМАШ	791	165	20,8
45.	ОМЭ	132	24	18
46.	ОХН	376	90	23,9
47.	СНЕГР	298	44	14,7
48.	ФИАН	1259	-	-
49.	ФИРЭ	657	34	5
50.	ФХИ	294	55	18,7
51.	ЦБП	1354	10	0,7

В процессе проверки выяснилось, что одна библиотека не представила темплан, двадцать шесть библиотек комплектуются в соответствии с ТППК, а двадцати четырём библиотекам рекомендовано пересмотреть свои профили комплектования. Надо отметить, что представители всех библиотек сети подошли к работе по формированию ТППК за рассматриваемый период более ответственно, чем в 2011 году. Если в результате предыдущей проверки было выявлено, что только четверть библиотек ЦБС комплектовались в соответствии с темпланами, то в настоящее время так комплектуется уже 50 % библиотек. Данные о степени соответствия полученной литературы и ТППК библиотек ЦБС БЕН РАН за период 2012–2014 гг. представлены в табл. 2.

Для библиотек, комплектование которых соответствует ТППК, проведена проверка литературы, поступившей в фонды, на её соответствие степени важности и типам изданий, указанным в ТППК. Приоритетными считаются рубрики УДК с высшей степенью важности («необходимо иметь в фонде») по типам изданий «научная» и «справочная». Было подсчитано количество полученных библиотеками изданий по этим рубрикам за три года (2012–2014). Результаты этого расчета представлены в табл. 3.

Очевидно, что данных, приведенных в табл. 3, недостаточно для однозначного вывода о качестве комплектования библиотек и его соответствии ТППК, поскольку соотношение количества приоритетных и неприоритетных рубрик в различных библиотеках различно.

Таблица 3. Соответствие комплектованной литературы рубрикам с высшей степенью важности в ТТПК библиотек ЦБС БЕН РАН за период 2012–2014 гг.

№ п/п	Библиотека (сигла)	Общее количество комплектованной литературы за 2012-2014 гг. (названий)	Соответствует рубрикам с высшей степенью важности	
			Всего (названий)	% от комплектуемой литературы
1.	ВЦ	424	352	83
2.	ГБС	913	594	65
3.	ЗА	46	33	71,7
4.	ИБР	522	110	21
5.	ИДГ	261	129	49,4
6.	ИМБ	58	46	79
7.	ИНВП	404	168	41,5
8.	ИНКР	245	133	54,2
9.	ИНХС	547	271	49,5
10.	ИОГ	148	58	39
11.	ИПАН	202	176	87
12.	ИПКОН	656	363	55,3
13.	ИПМ	284	155	54,5
14.	ИППИ	249	113	45,3
15.	ИРЭ	264	95	35,9
16.	ИСПМ	247	182	73,6
17.	ИФА	288	155	53,8
18.	ИФВД	164	-	-
19.	ИФЗ	207	188	90,8
20.	ИЯИ	192	101	52,6
21.	МИ	763	637	83,5
22.	ОБН	2027	1386	68,3
23.	ОГЛ	1655	1333	80,5
24.	СНЕГР	298	83	27,8
25.	ФИРЭ	657	347	52,8
26.	ЦБП	1354	667	49

Чтобы получить сопоставимые оценки соотношения между комплектованием по приоритетным и неприоритетным рубрикам необходимо рассчитать средние показатели поступления литературы по этим группам рубрик, включённым в ТТПК. В связи с тем, что объём ТТПК и объём комплектованной литературы у каждой библиотеки свой, то и средний показатель комплектованной литературы рассчитывался для каждой библиотеки отдельно. Расчёт среднего показателя по приоритетным рубрикам проводился по следующей формуле:

$$Sp = Np / Kp,$$

где Np — кол-во поступлений изданий по приоритетным рубрикам, а Kp — кол-во приоритетных рубрик. Среднее кол-во поступлений по неприоритетным рубрикам рассчитывается аналогично:

$$Sn = Nn / Kn,$$

где Nn — кол-во поступлений по неприоритетным рубрикам, а Kn — кол-во неприоритетных рубрик.

Если комплектование соответствует ТТПК, величина $Q = Sp / Sn$ должна быть существенно больше 1. «Пороговым» показателем качества ТТПК нами принято значение $Q = 2$. Результаты расчётов указанных показателей для 26 библиотек ЦБС БЕН РАН представлены в табл. 4.

Таблица 4.

№ п/п	Библиотека (сигла)	Sp	Sn	Q
1.	ВЦ	70,4	2,3	30,6
2.	ГБС	31,2	1,1	28,3
3.	ЗА	1,06	0,15	7,06
4.	ИБР	7,3	9,8	0,7
5.	ИДГ	4,3	1,4	3
6.	ИМБ	0,8	0,08	10
7.	ИНВП	12,9	13,8	0,9
8.	ИНКР	1,8	0,7	2,5
9.	ИНХС	1,1	1,7	0,6
10.	ИОГ	1,9	1,9	1
11.	ИПАН	1,8	0,5	3,6
12.	ИПКОН	51,8	11,8	4,3
13.	ИПМ	19,3	5,6	3,4
14.	ИППИ	3,1	0,5	6,2
15.	ИРЭ	1,4	0,7	2
16.	ИСПМ	3,5	0,7	5
17.	ИФА	3	1,1	2,7
18.	ИФВД	-	1,7	-
19.	ИФЗ	6,2	1	6,2
20.	ИЯИ	4,8	0,4	12
21.	МИ	53	13,2	4
22.	ОБН	36,4	19,7	1,8
23.	ОГЛ	13,4	35,4	0,3
24.	СНЕГР	6,3	17,1	0,36
25.	ФИРЭ	5,8	2,0	2,9
26.	ЦБП	1,04	0,6	1,7

Если соотношение показателей S_p и S_n выше 2, то политику комплектования данной библиотеки можно оценить как успешную, а если меньше 2, то необходимо пересмотреть степени важности по всем рубрикам, включённым в ТТПК. Полученные результаты позволяют сделать вывод, что большая часть библиотек (17 из 26) правильно составили свои профили комплектования.

Необходимо отметить, что данные результаты по 9 библиотекам, у которых $Q < 2$, являются предварительными — необходим дополнительный анализ их ТТПК и оценка количества изданной литературы по отраженным в ТТПК приоритетным и неприоритетным рубрикам.

В процессе исследований было выявлено, что некоторым библиотекам необходимо пересмотреть заявленные ранее степени важности по рубрикам. Например, в ТТПК библиотеки Института физики высоких давлений отсутствуют приоритеты комплектования — степень важности по всем индексам УДК указана самая низкая: «возможно иметь в фонде». А в ТТПК библиотеки Института физики Земли приоритетными заявлено 30 индексов из 31. Это свидетельствует о формальном подходе к формированию ТТПК в этих библиотеках.

В ТТПК библиотеки Института комплексного освоения недр приоритетными заявлены семь индексов из 24, и все они относятся к УДК 622 «Горное дело. Горные предприятия (Рудники, шахты, карьеры). Добыча нерудных ископаемых». Литература по этим индексам, действительно, заказывается чаще всего (57,7 % от всей поступившей в библиотеку литературы). Однако, библиотека отбирает на Выставку новых поступлений (ВНП) в ЦБ также монографии, сборники трудов и т.п., соответствующие индексу УДК 55 «Науки о Земле», а в ТТПК по этому индексу требуются только учебники со степенью важности «желательно иметь в фонде». В ТТПК библиотеки Института общей генетики приоритетными заявлены 22 индекса из 65, а заказанная по ним литература составляет всего 42 названия по 9 рубрикам. Вся остальная литература комплектуется библиотекой, либо по отсутствующим индексам (например, по индексу УДК 616 «Патология. Клиническая медицина» — 7 % от полученной литературы), либо по неприоритетным индексам. У библиотеки Пущинского научного центра — подробный ТТПК, содержащий 1693 индекса УДК, из них приоритетны-

ми является 668 индексов. Из них по 15 индексам литература за рассматриваемый период не комплектовалась. Активно заказывалась литература по трём разделам 004 «Теория, технология и применение вычислительных машин и систем», 54 «Химия», 57 «Биологические науки» и 631.4 «Почвоведение. Почвенные исследования». По остальным рубрикам с высшей степенью важности за три года заказывалось от 1 до 10 названий. А по рубрикам не являющимся приоритетными, например, 159 «Психология», 34 «Право. Юридические науки» и 62 «Инженерное дело. Техника в целом» было заказано 23, 42 и 74 названий соответственно. Подобные несоответствия присущи и ряду других библиотек.

Результаты данного исследования, с учётом выявленных проблем, легли в основу дополнительных методических рекомендаций по актуализации ТТПК библиотеками ЦБС БЕН РАН на следующий период (2016–2018 гг.):

- Все представленные библиотеками списки тем исследований, которыми занимаются обслуживаемые ими научные организации, должны быть проиндексированы в Отделе лингвистического обеспечения (ОЛО) и включены в ТТПК как приоритетные.
- Всем библиотекам-отделам БЕН РАН будут выданы результаты проверки комплектования на соответствие ТТПК с соответствующими рекомендациями.
- Для исключения ошибочных записей в БД ТТПК рекомендовано вносить степень важности рубрик для каждого типа издания отдельно.

В современных условиях резкого сокращения финансирования научных библиотек роль тематико-типологического планирования комплектования значительно возрастает, что требует от комплектаторов и специалистов более ответственного подхода к формированию профилей комплектования.

Литература.

1. Дмитриева З. Г., Докторов Я. Я. Развитие системы формирования тематико-типологических планов комплектования (ТТПК) // Новые технологии в информационном обеспечении науки: Сборник научных трудов / Каленов Н. Е. (ред). — М.: Биоинформсервис, 2001. — С. 118–119.
2. Бочарова Е. Н., Кочукова Е. В., Докторов Я. Я. Актуализация сводного тематико-типологического плана комплектования ЦБС БЕН РАН // Библиосфера. — 2009. — Т. 2. — С. 87–89.
3. Каленов Н. Е., Кочукова Е. В., Павлова О. В. Интернет-система экспертных оценок в технологии комплектования научной литературой // Межотраслевая информационная служба. — 2013. — № 2. — С. 63–68.
4. Столяров Ю. Н. Методика и организация комплектования библиотечных фондов при централизованной системе библиотечного обслуживания: уч. пособ. / Ю. Н. Столяров; Мин. культуры РСФСР, Мос. Гос. ин-т культуры. — Москва, 1975. — 35 [1], 8 с. приложений.
5. Универсальная десятичная классификация: Полное издание на русском языке. Т.1. Вспомогательные таблицы. 0 Общий отдел / Гл. редактор Арский Ю. М.; ВИНТИ РАН. — Москва, 2001. — 247 с.
6. Ивановский А. А. Применение УДК как основы лингвистического обеспечения сводного тематико-типологического плана комплектования ЦБС БЕН РАН: новые принципы // Научно-техническая информация. Сер. 1. — 2013. — № 4. — С. 9–11.
7. Кочукова Е. В. Современные информационные технологии в комплектовании Библиотеки по естественным наукам РАН // Научные и технические библиотеки. — 2015. — № 6. — С. 48–56.
8. Каленов Н. Е., Варакин В. П. Система обобщенного статистического мониторинга работы ЦБС БЕН РАН (Monitoring, версия S–5.09) // Информационное обеспечение науки: новые технологии: Сб. науч. тр. / Каленов Н. Е. (ред). — Москва: Научный мир, 2009. — С. 235–246.